

SERVIFORM, S.A., empresa de servicios integrales, ofrece a sus clientes el mejor servicio con Alta Calidad en la Gestión de Servicios TI, Seguridad para el personal y respeto al Medio Ambiente, en conocimiento de su contexto.

El propósito de SERVIFORM, S.A. en materia de "Calidad" y "Calidad en la Gestión de Servicios TI" es contar con una organización comprometida y flexible que permita responder tanto a las necesidades de nuestros clientes como a aquellos requisitos aplicables no especificados, superando las expectativas de los mismos.

En lo que respecta al Medio Ambiente, SERVIFORM, S.A. se compromete a protegerlo, racionalizando el consumo de los recursos y la energía así como a prevenir la posible contaminación de suelos, atmósfera y aguas, de manera que las actividades sean ejecutadas y gestionadas de una manera eficiente y sostenible.

En cuanto a prevención de riesgos laborales, SERVIFORM, S.A. es consciente de que la salud y seguridad del personal contribuye a la ejecución de nuestra actividad empresarial, y se compromete a proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables garantizando la prevención de los daños y deterioros de la salud, por lo que preserva y desarrolla los recursos humanos y enfoca sus esfuerzos a la eliminación o reducción de los riesgos más relevantes, así como a proporcionar los recursos necesarios para implementar oportunidades de mejora.

La Dirección de Servinform, ha adquirido el compromiso de integrar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la organización como principio básico y transversal, ello queda plasmado en el Plan de igualdad.

Para alcanzar los objetivos, esta gestión se desarrolla por medio de la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión integrado de Calidad, Medio ambiente, Gestión del Servicio (TI) y Seguridad y Salud en el Trabajo basados en las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2011 e ISO 45001:2018 respectivamente.

Dicho Sistema es desarrollado con el compromiso de todo el personal y es responsabilidad del Director General de SERVIFORM, S.A., velar por su estricto cumplimiento, dotando de los recursos necesarios para llevarlo a cabo pudiendo, en cualquier momento, tomar las acciones correctivas necesarias para conseguirlo.

Esta Política de Gestión se basa en los siguientes principios:

- Planificar el Sistema de Gestión teniendo en cuenta el análisis de los factores internos y externos a la organización, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas, llevando a cabo las medidas oportunas que garanticen que estas son tenidas en cuenta en nuestro proceso de mejora continua.
- Conocer y comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, que permita alcanzar o superar sus expectativas mediante una correcta ejecución de las tareas en tiempo y forma, manteniéndolo siempre satisfecho.
- Eliminar y reducir los principales peligros y riesgos de nuestra organización en materia de PRL, especialmente en lo que se refiere a:
  - ✓ Realizar un control exhaustivo del mantenimiento de las instalaciones para abordar los riesgos de contactos eléctricos y riesgos de incendios.
  - ✓ Formación continua de los trabajadores en materia de conducción.
  - ✓ Mantener orden y limpieza en todos los puestos de trabajo que reduzcan el riesgo de golpes y tropiezos y mejoren la eficiencia y operatividad de sus procesos.
- Compromiso en lo referente a someter a procesos de Consulta y Participación de los trabajadores, a través de sus representantes, de todo aspecto relevante relacionado con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Compromiso con la Mejora Continua de la eficacia del sistema de Gestión, así como del cumplimiento de los requisitos legales y normativos de carácter ambiental y de prevención de riesgos laborales que afecten a Servinform, así como otros requisitos que la organización suscriba, que permitan un incremento constante de la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de SERVIFORM, S.A.
- Trabajo en equipo y desarrollo permanente del personal, llevando a cabo la formación interna y adiestramiento que persigan la total implicación usando sus capacidades en beneficio de SERVIFORM, S.A.
- Perseguir la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres facilitando los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, para la implementación del Plan de Igualdad.
- Establece una relación de interdependencia entre los proveedores y SERVIFORM, S.A. que aporte valor añadido en todos los servicios que se ofrecen.
- Coordinar las actividades de proveedores en materia de prevención y medio ambiente con el fin de procurar su seguridad dentro de nuestras instalaciones y el trabajo conjunto en base a la legislación vigente. Se velará porque aquellos proveedores subcontratados por SERVIFORM, S.A.

LA DIRECCION